**Propósito**

Este documento especifica os requisitos dos sistemas a serem desenvolvidos, fornecendo aos desenvolvedores as informações necessárias para o projeto e implementação, assim como para a realização dos testes e homologação do sistema.

**Público Alvo**

Este documento se destina aos arquitetos e engenheiros de software e testadores.

**Visão Geral do Produto**

O sistema tem como objetivo, gerenciar serviços de delivery, onde através de uma aplicação qualquer pessoa que necessite fazer uma “entrega” tenha disponibilidade naquele momento, seja uma pessoa jurídica para seu negócio de trabalho ou até mesmo uma pessoa física que precise enviar um produto, documento, refeição para algum outro local; Além de estar proporcionando praticidade no dia a dia das pessoas, também impactara no mercado de trabalho onde fomentará o serviços para entregadores e diminuir o tempo de entrega para as atuais empresas locais, pois não precisara ter vínculo empregatício com nenhum funcionário de entrega e ao mesmo momento contará com todos entregadores cadastrados que estiverem disponíveis e ainda pagará pelo serviço conforme sua demanda necessite.

**Descrição dos usuários**

O sistema será utilizado pelos Entregadores, Pessoas Física e Jurídica.

**Requisitos Funcionais**

O sistema “*GoDelivery*” será responsável, por gerenciar serviços de entrega de diversões produtos, o sistema deve realizar o cadastro do contratante, e também do entregador, quando o contratante solicitar um delivery deve informar o tipo do produto, seu peso, dimensões, localização de receptação do produto e de entrega, o nome e telefone do responsável pelo recebimento do produto, será calculado o valor do delivery e opcionalmente o contratante pode aceitar ou cancelar, após gerar o pedido de entrega todos entregados disponíveis e próximo do local de receptação serão notificados com o pedido, após aceitar o pedido o sistemas deve apresentar a localização da entrega e do entregador em tempo real para ambos usuários, após a entrega e confirmação o pedido será fechado e opcionalmente avaliado;

**Manter Contratante:** O sistema deve cadastrar os contratantes do serviço delivey, com seus dados particulares como: nome, e-mail, telefone, data de nascimento, CPF para pessoa Física e CNPJ para pessoa Jurídica.

**Manter Entregador:** O sistema deve cadastrar os entregadores do serviço delivery com seus dados pessoais: nome, e-mail, telefone, data de nascimento, CPF, CNH e documento do veículo;

**Manter Pedidos:** Para o gerenciamento de pedidos, o sistema deve obrigatoriamente conter as seguintes informações fornecidas pelo contratante: tipo do produto, peso, dimensões, localização de receptação do produto e de entrega, os dados da pessoa responsável por receber o produto: nome e telefone, calcular o preço do pedido, gerar o código do pedido e fornecer a localização em tempo real da entrega.

**Manter Pagamentos Online:** O sistema deve fornecer uma opção de pagamento online no cartão de credito na hora de realizar o pedido;

**Requisitos não funcionais**

**1. Segurança:** O sistema deve proteger os dados e informações armazenados.

**2. Performance:** O sistema deve ser ágil e ter um bom tempo de resposta.

**3. Usabilidade:** O sistema deve ser de fácil utilização.

**4. Confiabilidade:** O sistema deve ser livre de falhas e bugs.

**5. Padrões:** O sistema deve ser aplicado em um desenvolvimento incremental e metodologia ágil.

**6. Hardware e Software:** O sistema deve conter suporte Android, IOS. Além de possuir conexão a rede internet.

**Segurança**

O banco de dados do sistema deve ser protegido para que somente pessoas autorizadas tenham acesso.

**Performance**

Um sistema otimizado e ágil, deve ter o tempo de resposta em 10 segundos.

**Usabilidade**

Deve ser um sistema de fácil usabilidade, aprendizagem e intuitivo.

**Confiabilidade**

Um sistema com uma boa execução sem falhas, que deverá se comportar bem em operação.

**Padrões**

O desenvolvimento do software será incremental com um prazo estipulado junto ao cliente.

**Hardware** **e Software** Funcional em sistemas operacionais Android, IOS.